



НЕВСКИЙ
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ОПЕРАТОР

Акционерное общество «Невский экологический оператор»

800-800-1000 | +7 (812) 579-22-22 | +7 (812) 213-07-10 | office@spr-necc.ru

По результатам конкурсного отбора с 01.01.2022 АО «Невский экологический оператор» определен региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории города федерального значения Санкт-Петербурга. АО «Невский экологический оператор» осуществляет свою деятельность на основании Соглашения «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории города федерального значения Санкт-Петербурга», заключенного между АО «Невский экологический оператор» и Комитетом по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Санкт-Петербурга от 02.09.2021.

В соответствии с положениями ст. 210 Гражданского кодекса РФ собственник жилого помещения несет бремя содержания, принадлежащего ему имущества, что предполагает обязанность своевременной и полной оплаты коммунальных услуг. Неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием для невнесения платы за коммунальные услуги (п. 11 ст. 155 ЖК РФ). В соответствии со ст. 157.2 ЖК РФ услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами относится к коммунальным услугам, на которые распространяется действие указанного положения.

Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга 16.11.2022 принято распоряжение №162-р «Об установлении предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами акционерного общества «Невский экологический оператор» на территории Санкт-Петербурга на 2023-2025 годы». На территории города федерального значения Санкт-Петербурга действует единый тариф, который с 01.01.2022 по 30.06.2022 составлял 969,70 руб./м³ (с учетом НДС), с 01.07.2022 по 30.11.2022 составлял 1260,43 руб./м³ (с

учетом НДС) и с 01.12.2022 по 31.12.2023 составляет 1367,57 руб./м³ (с учетом НДС).

Начисление за коммунальную услугу по обращению с ТКО вносится по нормативу накопления ТКО. Норматив накопления является средней величиной производимых ТКО за год. Данный показатель формируется на основании проведения независимой организацией замеров в отношении каждой из категорий в течение каждого сезона года в соответствии с Правилами определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 269.

Норматив накопления для жилых помещений в МКД установлен распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 15.12.2021 № 204-р и составляет 0,0066 м³ на 1 м² общей площади квартиры в месяц.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с законодательством Санкт-Петербурга количество проживающих не влияет на начисление за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Между тем, согласно законодательной инициативе органов государственной власти субъектов Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 16.11.2022 № 2076 внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила), а именно Правила дополнены отдельным пунктом, который предусматривает, что перерасчет предоставляется жильцам, временно – то есть более 5 полных календарных дней подряд – отсутствующим в жилом помещении (в связи с отпуском, командировкой или по любым другим причинам). Для этого нужно будет до отъезда или не позднее 30 дней после возвращения обратиться в управляющую компанию (а при наличии «прямого» договора на вывоз ТКО – к Региональному оператору) с заявлением о перерасчете, приложив документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия (турпутевки, авиабилеты и т.п.).

Соответствующие поправки, внесенные в Правила предоставления коммунальных услуг, вступили в силу 01.03.2023.

Кроме того, в Правилах закреплена формула перерасчета для тех случаев, когда размер платы за вывоз ТКО определяется исходя из общей площади жилого помещения, а не числа жильцов.

На основании Правил на государственном уровне утверждены условия, при которых граждане могут подать обращение на перерасчет оплаты за услугу обращения с ТКО.

Перерасчет платы за ТКО ввиду постоянного или временного отсутствия потребителя, производится строго в заявительном порядке. Обязанность по подтверждению факта постоянного или временного отсутствия потребителя в жилом помещении лежит исключительно на собственнике (далее – Потребитель) такого помещения.

При обращении Потребителя в связи с временным отсутствием проживающих (зарегистрированных) лиц в жилом помещении к заявлению о перерасчете начислений должны быть приложены следующие документы, подтверждающие указанный факт:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование, которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Согласно п. 94 документы, предоставленные Потребителем в качестве подтверждения временного отсутствия, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые Потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством РФ на совершение действий по заверению таких копий.

Кроме того, Потребитель должен предоставить справку по форме «Форма-9» для подтверждения количества проживающих, а также по форме «Форма-7» в случае, если перерасчет необходимо произвести по коммунальной квартире.

Важно отметить, что необходимо соблюсти сроки подачи заявления потребителем.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия Потребителя продолжается и Потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

Кроме того, АО «Невский экологический оператор» обращает внимание на то, что Постановление вступило в силу с 01.03.2023, соответственно перерасчет необходимо производить за период, не ранее 01.03.2023, так как ретроактивное применение закона запрещено.

Обращаем Ваше внимание, что ООО «УК «МИР» как исполнителю коммунальной услуги необходимо сделать перерасчет Потребителю на основании предоставленных Потребителем документов, а также с учетом трех ключевых условий:

1) Подтверждающие документы отвечают требованиям пунктов 93, 94 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 23.09.2022) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

2) Сроки подачи документов Потребителем: при подаче после окончания периода временного отсутствия – не позднее чем через 30 дней от даты окончания периода временного отсутствия, при подаче до наступления периода временного отсутствия – перерасчет осуществляется на период не более 6 месяцев;

3) Перерасчеты Потребителям должны производиться за периоды, не ранее 01.03.2023.

После осуществления перерасчета ООО «УК «МИР» необходимо обратиться в адрес Регионального оператора. На основании предоставленных Вами документов и проведенного анализа Региональный оператор примет решение о принятии документов к расчету и по принятым документам произведет перерасчет начислений по договору за расчетный период, соответствующий периоду перерасчета Потребителю.

Для произведения перерасчета Региональным оператором исполнителю коммунальных услуг – ООО «УК «МИР» необходимо будет предоставить следующие документы:

1. Копию/-и заявления/-ий Потребителя/-ей о перерасчете.
2. Копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя/-ей по месту постоянного жительства.
3. Справка по форме «Форма-9», а также по форме «Форма-7» в случае если перерасчет производится по коммунальной квартире.
4. Документы, подтверждающие произведение перерасчета ООО «УК «МИР» (платежный документ, выписка/сверка по лицевому счету, иной документ, подтверждающий произведение перерасчета).
5. Если Вы предоставляете информацию по нескольким перерасчетам, то с заявлением необходимо предоставить таблицу с разнесением всех перерасчетов по расчетным периодам, в которых производился перерасчет, с промежуточными итогами по суммам перерасчетов.

Вся необходимая информация размещена в открытом доступе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на сайте регионального оператора АО «Невский экологический оператор» <https://spb-neo.ru/informatsiya-dlya-potrebiteley/dlya-yur-lits/poryadok-provedeniya-pererascheta/>.

Учитывая вышеизложенное считаем предоставленную информацию исчерпывающей.

С уважением,
начальник управления
по информационному
обслуживанию потребителей



Т.А. Степаненко